

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ"

ИНН 3528347341, ОГРН 1263500001918

https://КАЧ.com/weal_evolution

электронная почта: weal-evolution@yandex.ru

Протокол консультации 23/05/2026 года г. Череповец по ОКВЭД 88.99.

(на пяти страницах)

Обратившийся - МИХАЙЛОВ ДАНИИЛ АЛЕКСЕЕВИЧ

Дата рождения (возраст) - 09.06.1984 (41 год)

Пол - Мужской

Адрес постоянной регистрации: 162626, РОССИЯ, ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛ, г. ЧЕРЕПОВЕЦ, БАТЮШКОВА УЛ, д. 12, кв. 48.

Документ, удостоверяющий личность - паспорт гражданина Российской Федерации 1918 203785 УМВД РОССИИ ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛ. Дата выдачи: 01.11.2018.

СНИЛС 06986951747

Контактные данные +79115177652

Консультация на решение мировой судьи от 27.02.2026 года в связи с несоблюдением Законодательства РФ «О защите прав потребителя» – при гражданском судопроизводстве по делу о некачественном ремонте аккумуляторной батареи, тем самым испортив средство индивидуальной мобильности – гироскутер в сервисном центре, который не удовлетворил потребности обратившегося, а это факт существенного недостатка выполненной работы или оказанной услуги по ремонту.

Место проведения – удалённо

Цель обращения: Справедливость и правосудие.

Сведения из апелляционной жалобы 16.03.2026 года: обращение было с целью ремонта, который осуществлён ремонтником путём завладением денежными средствами в сумме 1500 рублей, а аккумулятор имеет по виду на фотографии и доводам 19.02.2026 года негерметичный корпус, а это означает то, что ремонт выполнен некачественно, и гироскутер не заработал после установки отремонтированного аккумулятора подтверждено в суде при осмотре 15.12.2025 года; устанавливать причины и отремонтировать – отказано при обращении после выявления некачественно оказанной работы (услуги), и отказано в возврате денежных средств при отказе от договора о выполнении работы (оказанной услуги), убытки не возвращены; в адрес ответчика ИП Копылова И.В. была направлена претензия о возврате денежных средств за некачественный ремонт

аккумулятора от 01.08.2025 года в которой указано на тот факт, что корпус негерметичен.

Гарантийном талон № А002264 от 23 июля 2025 года заказчик подписал с условием устранения недостатков (по ст. 29 «Закон о защите прав потребителей») – это после проверки выполненной работы (услуги) путём установки аккумулятора на товар гироскутер с целью проверки выполненной работы (услуги), поскольку в суде возражений от ремонтника в виде ответчика на осмотренную аккумуляторную батарею 15.12.2025 года не поступало, тем самым исполнитель не доказал ничего; также в каких режимах аккумулятор проверял ремонтник – неизвестно обратившемуся, поскольку он не специалист в данной области, а обратился с целью ремонта, который не сделан или сделан с существенными недостатками, то есть некачественно или с целью завладения денежными средствами путём порчи собственности обратившегося. Тем не менее, ремонт выполнен некачественно – это выявил потребитель и заявил в претензии от 01.08.2025 года, а недостатки не устранены.

Установлено из копии мотивированного решения 27.02.2026 года: было обращение в суд заключен договор на выполнение работ по ремонту аккумулятора, выдан гарантийный талон № А002264 от 23 июля 2025 года, стоимость оказанных работ составила 1 500 руб. Ремонт аккумулятора ответчиком выполнен некачественно, при установке в гироскутер, последний не заработал. Михайлов Д.А. обратился к ответчику с заявлением о возврате денежных средств за некачественно выполненную работу, которое оставлено ответчиком без удовлетворения. В исковом заявлении, с учетом последующего ходатайства об увеличении исковых требований, просил расторгнуть договор выполненных работ по ремонту аккумулятора от 23 июля 2025 года.

Результат из сведений и установленного: работа (услуга) не оказана, поскольку товар не работает или оказана с существенным доказанным в суде недостатком в виде не герметичности аккумуляторной батареи, а деньги не возвращены по претензии.

Протокол консультации: Изучив предоставленную информацию, Организация приходит к выводу о том, что принятое решение мировой судьёй 27.02.2026 года несостоятельно, неубедительно, а значит незаконно, поскольку имеются установленное, которое соответствует требованию Законодательства РФ с целью принятия законного решения о расторжении договора и возмещении убытков.

Доказательно применив нейросеть Алиса AI – это используя деятельность консультативную и работы в области компьютерных технологий, то получена следующая информация:

А) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.12.2025, с изм. от 17.02.2026) "О защите прав потребителей" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2026) статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги):

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

(в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона.

(в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

3. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

Какой срок исковой давности применяется к искам о защите прав потребителей

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет

со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

(п. 3 в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

4. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

(п. 4 введен Федеральным законом от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

5. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество), потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 1 настоящей статьи, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

(п. 5 введен Федеральным законом от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

6. В случае выявления существенных недостатков работы (услуги) потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении двух лет (пяти лет в отношении недвижимого имущества) со дня принятия результата работы (услуги), но в пределах установленного на результат работы (услуги) срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу);

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;

отказа от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.

(в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

(Материалы установлены из источника ЗАО «КонсультантПлюс» по ссылке:
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/41fd88c62c89ddba445ff85149b17a63b9679810/)

Б) Герметичность аккумуляторной батареи гироскутера – критически важный параметр, так как нарушение целостности корпуса может привести к серьёзным последствиям, включая возгорание, взрыв или выход устройства из строя. Литиевые батареи, которые чаще всего используются в гироскутерах, требуют полной изоляции от внешней среды. Их содержимое (электролит, литий) при контакте с воздухом или влагой может вызывать бурные химические реакции с выделением тепла, горючих газов и даже воспламенением (Материалы установлены из статьи 16 июля 2021 года источника МЧС России по Удмуртской Республике по ссылке: <https://18.mchs.gov.ru/deyatelnost/press-centr/novosti/4514074/>)

Рекомендации: предоставить данный протокол консультации в суд вышестоящий, поскольку ответчик в виде ремонтника не возражал и не доказал обратного (видимое по фотографии отсутствие термоупаковочного нового герметизирующего материала поверх элементов аккумуляторной батареи, не использование специальных пломб на новом изолирующем материале внешней оболочки аккумулятора, которые могли бы подтвердить правоту той или иной стороны – это фотографии или видео результата выполненного ремонта с защитной наклейкой от вскрытия) в суде первой инстанции по осмотренной аккумуляторной батарее 15.12.2025 года, в отношении доводов 19.02.2026 года, а это означает, что факт наличия существенного недостатка товара в виде некачественно оказанной работы (услуги) по ремонту аккумуляторной батареи доказан в мировом суде по судебному участку № 18 города Череповец, сроки соблюдены претензией от 01.08.2025 года, также подтверждены недостатки осуществлённые ремонтником в виде ответчика.

РЕКВИЗИТЫ благотворительности через ПАО «Сбербанк»:

счёт получателя: 4070 3810 2127 10 000 190

БИК: 041 909 644

С восхвалением живых, Президент

АНО «БЛАГО РАЗВИТИЕ»

или на английском языке ANCO «WEAL EVOLUTION»

Михайлов Даниил Алексеевич